



Comune  
di Senigallia  
Sportello Unico  
per le Attività Produttive

**italsoft**  
[www.italsoft-mc.it](http://www.italsoft-mc.it)

# **IL SUAP È ON-LINE**

# *Best Practice sul territorio regionale*

## *Comune di Senigallia l'esperienza dell'integrazione funzionale Suap e "Suep"*

Senigallia  
Rotonda a Mare  
5 dicembre 2013

Francesca Freschi  
Responsabile Ufficio Suap Comune di Senigallia

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

- ❑ **APPROVAZIONE PROGETTO STRATEGICO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE D.P.R. 160/2010**

(D.G.COMUNALE N° 128 del 03/07/2012)

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

---

**Come GARANTIRE il dialogo  
esclusivamente TELEMATICO ???**

# DIALOGO TRA IMPRESA (PROFESSIONISTA) E SUAP

- le domande, le dichiarazioni, le segnalazioni e le comunicazioni, gli elaborati tecnici e gli allegati sono **presentati ESCLUSIVAMENTE** in **modalità telematica** al SUAP competente per il territorio in cui
  - si svolge l'attività o
  - è situato l'impianto



**unico punto di accesso**

[\(http://suap.senigallia.an.it/\)](http://suap.senigallia.an.it/)

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**SUAP**

Comune di Senigallia



Fornisce il portale per l'invio delle pratiche on-line:  
**<http://suap.senigallia.an.it/>**

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE

### SUAP E SUEP

suap.senigallia.an.it



Google



## Comune di Senigallia

### SUAP

- Home – SUAP
- Presentazione
- Guida allo Sportello
- Procedimento Automatizzato
- Procedimento Ordinario
- Conferenza di Servizi
- Consultazione pratiche
- Area riservata
- Help Desk

### Menu Sito

Per accedere ad alcuni servizi è necessario registrarsi.

- Collegati

### Home – SUAP

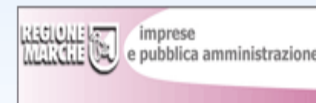
Lo **Sportello Unico per le Attività Produttive** – SUAP è uno strumento di semplificazione amministrativa con il fine di snellire i rapporti tra Pubblica Amministrazione (P.A.) ed utenza.

Con l'entrata in vigore del nuovo **DPR n. 160 del 7 settembre 2010** viene adottato il *Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo Sportello Unico per le Attività Produttive* che stabilisce che ogni pratica deve essere presentata esclusivamente in modalità telematica e deve essere gestita telematicamente garantendo l'interoperabilità tra i vari soggetti pubblici.

A seguito dell'accredito al Ministero per lo Sviluppo Economico dei Comuni aderenti al **SUAP di Senigallia**, le pratiche inerenti le attività produttive comprese quelle riguardanti l'edilizia produttiva dovranno pervenire esclusivamente presso la sede del SUAP di Senigallia.

**L'unica modalità di trasmissione consentita all'invio delle pratiche è quella telematica pena l'inammissibilità della stessa.**

Le pratiche dovranno essere firmate digitalmente e fatte pervenire all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) del Comune di Senigallia: [comune.senigallia@emarche.it](mailto:comune.senigallia@emarche.it). A breve sarà disponibile anche il servizio di



### Recapiti

Comune di Senigallia – SUAP  
Senigallia

Viale Leopardi, 6

60019 Senigallia

Tel: 0716629228

Fax: 0716629425

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**SUAP**

Comune di Senigallia



**PEC per dialogo con utente (in uscita) e altre PPAA:**  
**[pec@suap.senigallia.an.it](mailto:pec@suap.senigallia.an.it)**

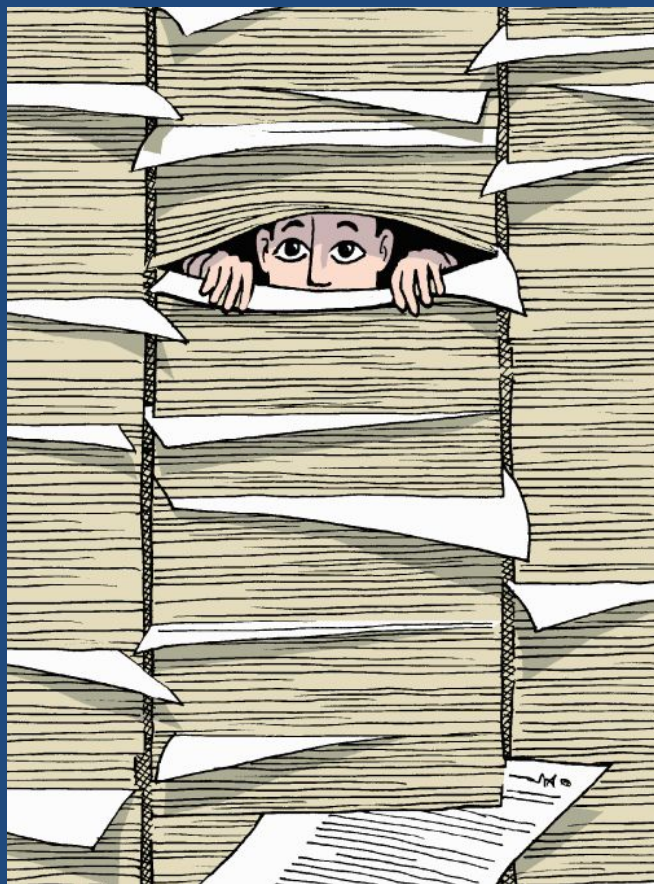


# **COMUNE DI SENIGALLIA**

## **L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**

### **SUAP E SUEP**

**PRIMA D.P.R. 160/2010**



**DOPO D.P.R. 160/2010**



**Come ORGANIZZARE**  
**il SUAP???**

# LE NOVITÀ INTRODOTTE DAL D.P.R. 160/2010

SUAP è l'**UNICO** soggetto  
pubblico di riferimento territoriale  
per tutti i procedimenti che hanno  
ad oggetto

- l'esercizio di attività produttive
- l'esercizio di prestazioni di servizi
- trasformazione e trasferimento
- cessazione o riattivazione delle attività

**(ATTIVITA' PRODUTTIVE)**

compresi quelli di cui  
al DLgs 59/2010

- localizzazione
- trasformazione
- ristrutturazione o riconversione
- ampliamento o trasferimento
- cessazione o riattivazione delle attività

**(IMPIANTI PRODUTTIVI)**

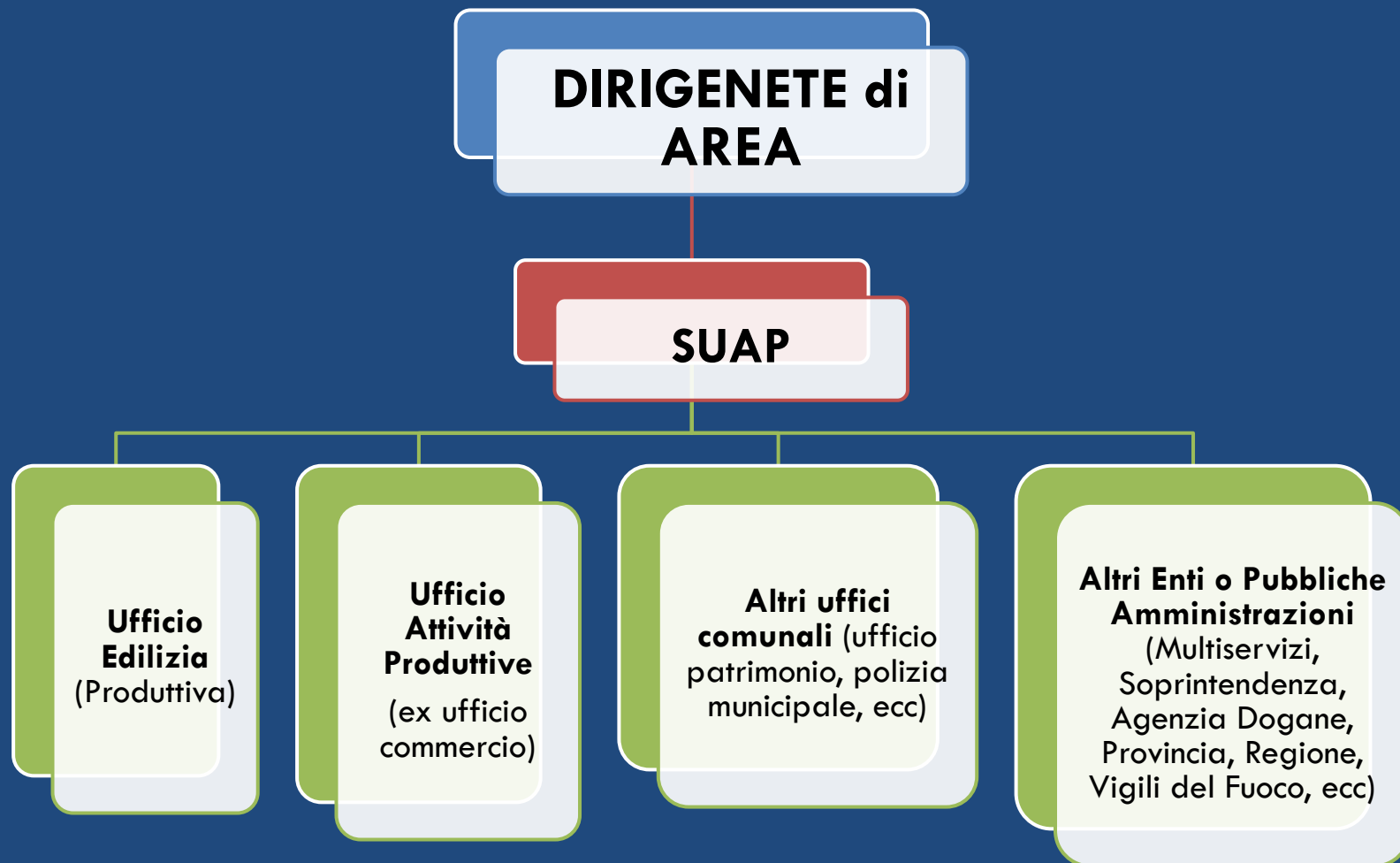
i fabbricati, gli impianti e altri luoghi in  
cui si svolgono tutte o parte delle fasi  
di produzione di beni e servizi

## **AMBITO APPLICATIVO**

- SUAP** tratte tutte le pratiche di natura produttive, comprese le pratiche di **edilizia produttiva**

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE SUAP E SUEP



**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**ASSESSORE alle ATTIVITA' ECONOMICHE**

**DIRIGENETE AREA**

**Turismo Promozione e Sviluppo Economico**

**SUAP**

- Responsabile Ufficio (referente Attività Produttive)
- Referente Edilizia Produttiva
- Referente con funzioni di Help Desk
- Referente con funzioni di Segreteria

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

I compiti dell'ufficio SUAP saranno quelli di:

- 1) gestire i flussi in entrata (raccolta domande, prima valutazione, assegnazione endoprocedimentale)
- verifica regolarità formale
- 2) eventuale richiesta di documenti integrativi
- 3) raccolta di tutti i pareri/autorizzazioni endoprecedimentali
- 4) rilascio (o diniego) del **titolo unico** a firma del **dirigente** da cui dipende il **SUAP**

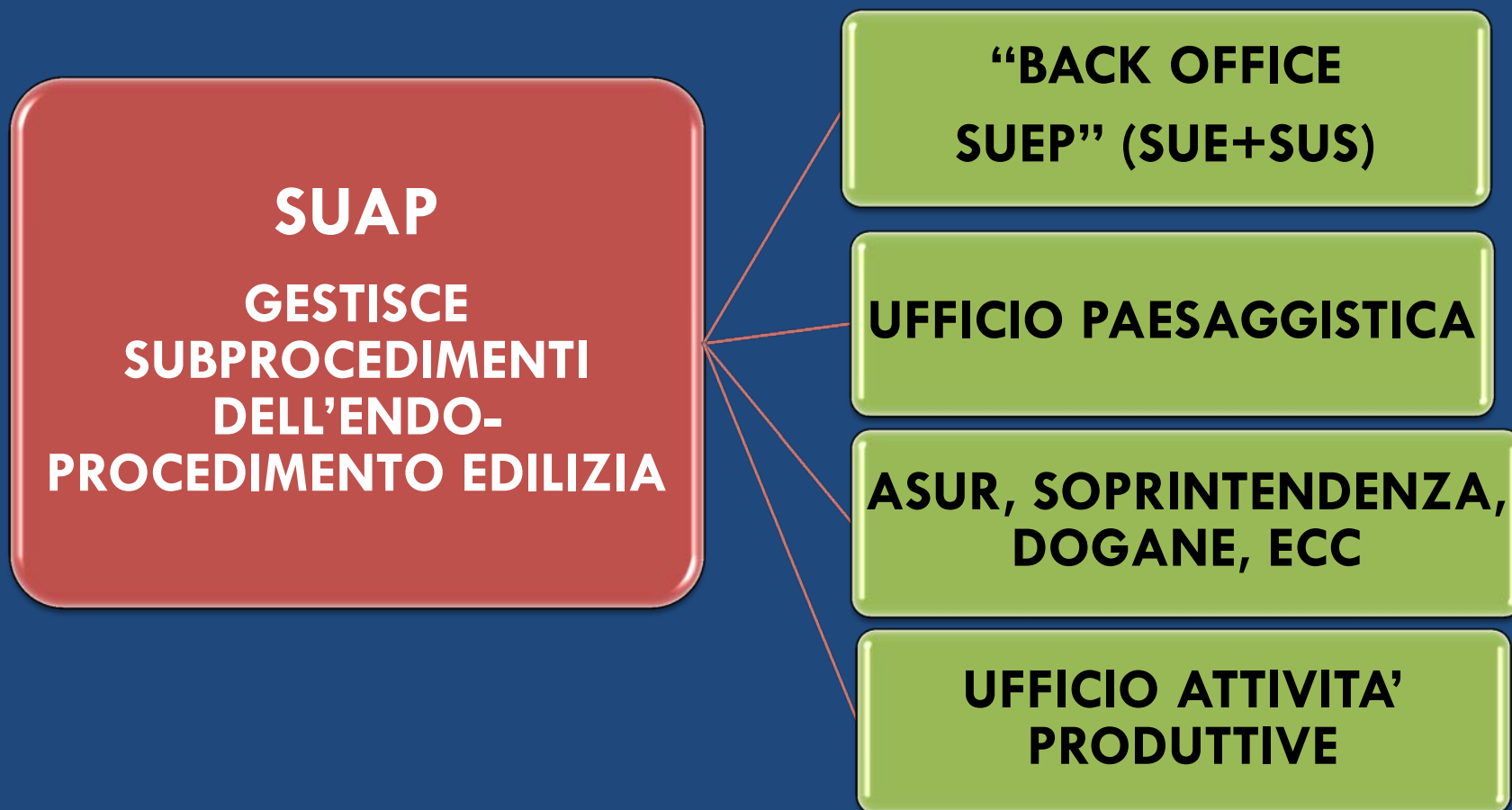
**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**COORDIANMENTO CON ALTRI UFFICI COMUNALI**

Al nuovo ufficio SUAP faranno riferimento – per i rispettivi endoprocedimenti – tutti gli altri uffici comunali comunque coinvolti nella formazione del procedimento amministrativo (uffici: Attività Economiche, Demanio Marittimo, Urbanistica/Edilizia, Tributi, Patrimonio, ecc.).



# ORGANIZZAZIONE DEL SUAP



**Come riportare**  
**I'ORGANIZZAZIONE negli**  
**strumenti di gestione**  
**TELEMATICA???**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**FRONT-OFFICE**

**INTEGRAZIONE DEI PROCEDIMENTI SUAP CON PROCEDIMENTI**

- ▣ ATTIVITA' PRODUTTIVE : commercio, turismo, polizia amministrativa, strutture sanitarie, agricoltura, ecc.



**INSERIMENTO MODULISTICA SPECIFICA NELL'AMBITO DEI  
PROCEDIMENTI SUAP**



**FASE CONCLUSA**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

**FRONT-OFFICE**

**INTEGRAZIONE DEI PROCEDIMENTI SUAP DI ATTIVITA'  
PRODUTTIVE CON ENDOPROCEDIMENTO**

- ▣ SUE: CIA/SCIA
- ▣ UFFICIO PAESAGGISTICA: AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA
- ▣ UFFICIO PARTIMONIO: OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO
- ▣ UFFICIO TRIBUTI: DENUNCIA TARES, ECC



**INSERIMENTO MODULISTICA SPECIFICA NELL'AMBITO DEI  
PROCEDIMENTI SUAP**



**FASE AVVIATA**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

## **BACK-OFFICE**

- **GESTIONE DELLA PRATICA DAL GESTIONALE DA PARTE DEI REFERENTI INTERNI DEL SUAP**
  - ▣ ACQUISIZIONE PEC
  - ▣ VERIFICA REGOLARITA' FORMALE
  - ▣ ASSEGNAZIONE PRATICA (PRE-ISTRUTTORIA)
  - ▣ FIRMA DIGITALE RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
  - ▣ INVIO PEC ALTRE PPAA E UTENTE
  - ▣ ASSEGNAZIONE PASSI AD ALTRI REFERENTI INTERNI DEL COMUNE



## **FASE OPERATIVA**

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE SUAP E SUEP

Firefox - Italsoft x Italsoft

suap.senigallia.an.it/itaEngine/Start.php?organization=1608

Più visitati Come iniziare Raccolta Web Slice Siti suggeriti

Comune di Senigallia Menù

Cambia tema Zoom 75%

f.freschi Home Gestione Fascicoli Elettronici

Gestione Fascicoli Elettronici

001358 / 2013 04/12/2013 03/12/2013 20:10 Arrivo 64674 2013 04/12/2013 Vedi Protocollo

Data chiusura Vedi Mail

In elaborazione

Dati Principali Passi Allegati Dati Aggiuntivi Comunicazioni Note

Elenco Passi Procedimento

Seq.	Aperto	Chiuso	Addetto	Tipo Passo	Descrizione	Giorni	Stato Passo	Stato Comun.
260	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Download		0	✓	
270	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Upload pr		0	✓	
280	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Upload do		0	✓	
290	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Invio alleg		0	✓	
300	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Uploa		0	✓	
310	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	D		0	✓	
320	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Comanda	Invia il rapporto completo firmato elettronicamente	0	✓	
330	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Invio Email	Conferma Richiesta e invia Mail	0	✓	
340	04/12/2013	04/12/2013	BRUSCHI ALESSA		TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE PER VERIFICA E	0	✓ In elaborazione	
350	04/12/2013		FRESCHI FRANCE		Trasmissione AUA	0	✓	

Visualizzati 1 - 35 di 35

Duplica Ultimo Passo

F6-Aggiorna  
F3 - Altra Ricerca  
F9-Torna Elenco  
Chiudi Pratica

**DESTINATARIO DEL PASSO**

**STATO DEL PASSO (aperto/chiuso)**

**DESCRIZIONE DEL PASSO**

17:50 04/12/2013

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE SUAP E SUEP

Firefox - Italssoft x Italssoft

suap.senigallia.an.it/itaEngine/Start.php?organization=1608

Comune di Senigallia Menù

f.freschi Home Gestione Fascicoli Elettronici

001358 / 2013 04/12/2013 03/12/2013 20:10 Arrivo 64674 2013 04/12/2013 Vedi Protocollo

Data chiusura Vedi Mail

In elaborazione

Dati Principali Passi Allegati Dati Aggiuntivi Comunicazioni Note

Elenco Passi Procedimento

Seq.	Aperto	Chiuso	Addetto	Tipo Passo	Descrizione	Giorni	Stato Passo	Stato Comun.
260	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Download procura speci	Procura speciale per presentazione on line della pratic	0	✓	
270	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Upl		0	✓	
280	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Upl	io de	0	✓	
290	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Invi		0	✓	
300	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Upl	li istr	0	✓	
310	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO			0	✓	
320	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO			0	✓	
330	04/12/2013	04/12/2013	MATTEI PAOLO	Invio Email	Conferma Richiesta e invia Mail	0	✓	
340	04/12/2013	04/12/2013	BRUSCHI ALESSA		TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE PER VERIFICA E	0	✓ In elaborazione	
350	04/12/2013		GARBIN ROBERTO		Trasmissione AUA	0	✓	

Visualizzati 1 - 35 di 35

Duplica Ultimo Passo

F6-Aggiora  
F3 - Altra Ricerca  
F9-Torna Elenco  
Chiudi Pratica

**DESTINATARIO DEL PASSO**

**STATO DEL PASSO (aperto/chiuso)**

**DESCRIZIONE DEL PASSO**

17:51 04/12/2013

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE

### SUAP E SUEP

Firefox - ItaloSoft

suap.senigallia.an.it/itaEngine/Start.php?org=1608

Comune di Senigallia Menù

f.freschi Home Gestione Fascicoli Elettronici

Recenti

Menu	Programma
Gestione Documenti	Documenti Base
Anagrafiche Generali	PEC
Archivi	Destinatari
Archivi	Destinazioni
Gestione	Proced Amministrativi
Gestione	Fascicolo Elettronico
Anagrafiche Gestione F	Anagrafica Ditte
Anagrafiche Gestione F	Anagrafica Fiere
Archivi	Campi Aggiuntivi
Parametri	Parametri Vari

Procedimenti on-line in attesa di acquisizione

Elenco Passi

Passi disponibili per l'utente f.freschi

Pratica	Seq.	Aperto	Chiuso	Giorni	Stato Passo	Stato Comun.
001358/2013	350	04/12/2013			✓	✓
001357/2013	350	04/12/2013			✓	✓
001341/2013	260	04/12/2013			✓	✓
001306/2013	220	04/12/2013			✓	✓
001306/2013	200	03/12/2013			✓	✓
001298/2013	170	26/11/2013			✓	✓
001293/2013	190	26/11/2013			✓	✓
001290/2013	170	19/11/2013			✓	✓
001284/2013	160	15/11/2013			✓	✓
001271/2013	160	12/11/2013			✓	✓
001268/2013	300				✓	✓
001262/2013	160	11/11/2013			✓	✓

Pagina 1 di 16

Visualizzati 1 - 12 di 182

**VISUALIZZAZIONE CARICHI DI LAVORO**



**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

## **BACK-OFFICE**

- **GESTIONE DELLA PRATICA DAL GESTIONALE DA PARTE DEI REFERENTI SERVIZI/UFFICI COMUNALI ESTERNI AL SUAP**
  - ▣ AREA TECNICA TERRITORIO AMBIENTE: ufficio ambiente, SUE, SUS, ufficio paesaggistica
  - ▣ AREA FINANZIARIA: Ufficio patrimonio, ufficio tributi
  - ▣ AREA POLIZIA MUNICIPALE: ufficio polizia annonaria



**ASSEGNAZIONE UTENTE E PASSWORD PER ACCEDERE  
DIRETTAMENTE ALLE PRATICHE SUAP**



**FASE OPERATIVA**

# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE SUAP E SUEP

Firefox - Italsoft x Italsoft

suap.senigallia.an.it/itaEngine/Start.php?organization=1608

Comune di Senigallia Menù

f.freschi Home Gestione Fascicoli Elettronici

Numero/Anno 001121 / 2013 Data Registraz. 04/10/2013 Data Ricezione 03/10/2013 Ora Ricezione 21:19 Tipo Protocollo Arrivo Numero 53360 Anno 2013 Data Prot. 04/10/2013 Vedi Protocollo

Data chiusura Vedi Mail

In elaborazione

F6-Aggiorna F3 - Altra Ricerca F9-Torna Elenco Chiudi Pratica

Seq.	Aperto	Chiuso	Addetto	Tipo Passo	Stato Passo	Descrizione
150	03/10/2013	03/10/2013	MATTEI PAOLO	Invio Email	✓	
160	04/10/2013	07/11/2013	BRUSCHI ALESSA		✓ In elaborazione	
170	31/10/2013	13/11/2013	FRANCESCONI RI	Ind. e conv. CDS (interessato) pratica	✓ In elaborazione	
180	08/11/2013		MATTEI PAOLO	Ind. e conv. CDS altri enti	✓ In corso	
190	08/11/2013		PATONICO MARIO	Ind. e conv. CDS (SUE)	✓ In corso	
200	08/11/2013		COGNINI SILVIA	Ind. e conv. CDS (Paesaggistica)	✓ In corso	
210	19/11/2013	20/11/2013	FRANCESCONI RI	PARERE ASUR		
220	19/11/2013	21/11/2013	FRANCESCONI RI	Variazione data CDS		
230	20/11/2013		PATONICO MARIO	Variazione data CDS		

Visualizzati 1 - 26 di 26

Duplica Ultimo Passo

**DESTINATARIO DEL PASSO**

**STATO DEL PASSO (aperto/chiuso)**

**DESCRIZIONE DEL PASSO**

**Come dialoga il SUAP con gli altri  
strumenti (software-portal)  
TELEMATICI???**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

- **COOPERAZIONE APPLICATIVA TRA IL PORTALE  
SUAP SENIGALLIA E IL SOFTWARE DI GESTIONE  
PROTOCOLLO**



**FASE COMPLETATA**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

- ❑ **INTEGRAZIONE TRA IL PORTALE SUAP  
SENIGALLIA E IL SOFTWARE DI GESTIONE**
  - ❑ **FIERE E MERCATI**
  - ❑ **COMMERCIO**



**FASE AVVIATA / DA AVVIARE**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

- ❑ **COOPERAZIONE APPLICATIVA TRA IL PORTALE SUAP SENIGALLIA E IL SOFTWARE DI GESTIONE**
  - ❑ **UFFICIO TRIBUTI**
  - ❑ **UFFICIO SUE-SUS**
  - ❑ **GIS** (georeferenziazione di un'attività)



**FASE DA AVVIARE**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

- ❑ **COOPERAZIONE APPLICATIVA TRA IL PORTALE SUAP SENIGALLIA E IL PORTALE PER I SERVIZI DI PAGAMENTO ON-LINE**



**FASE AVVIATA**

**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE**  
**SUAP E SUEP**

---

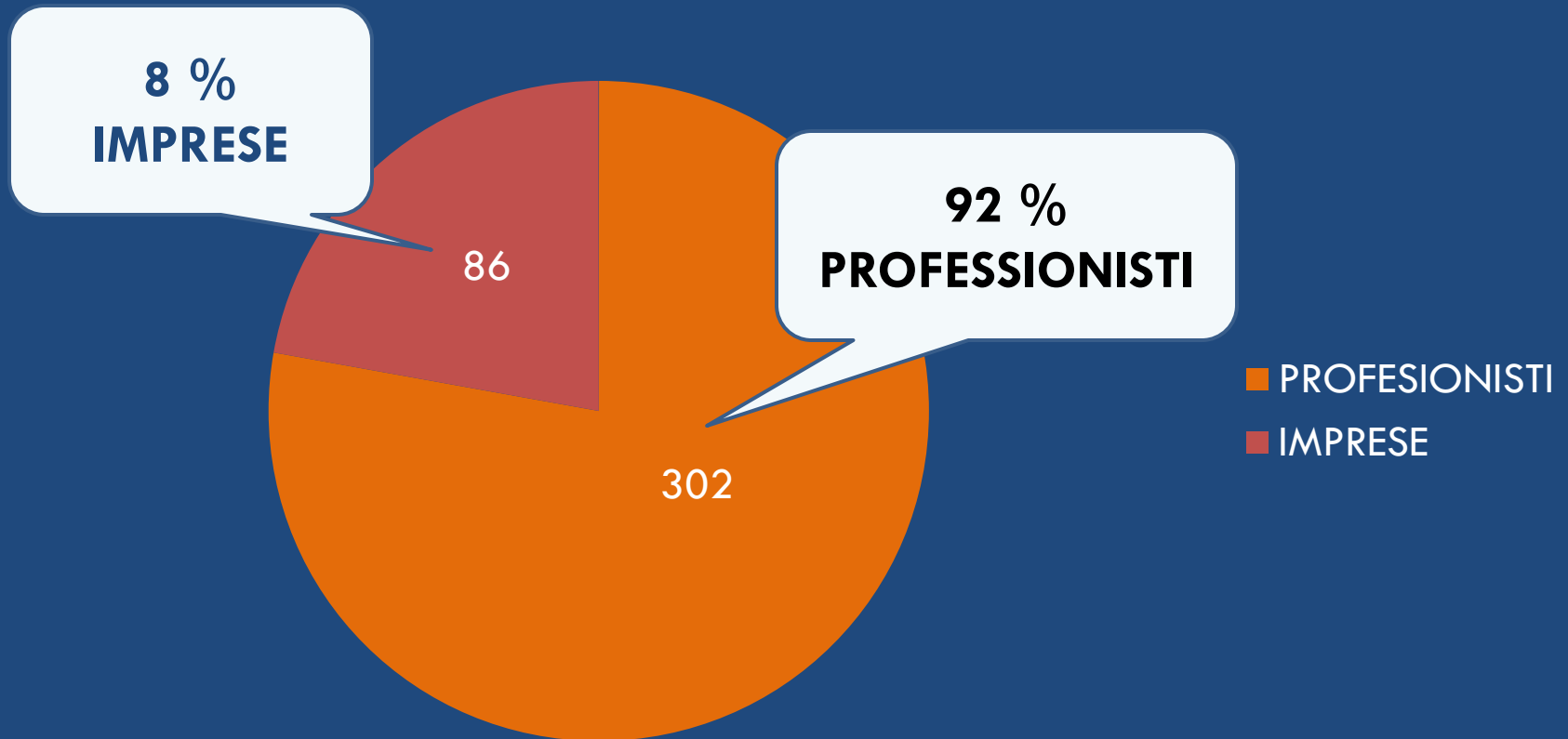
**Chiudiamo ... con qualche**  
**NUMERO !!!!!**



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

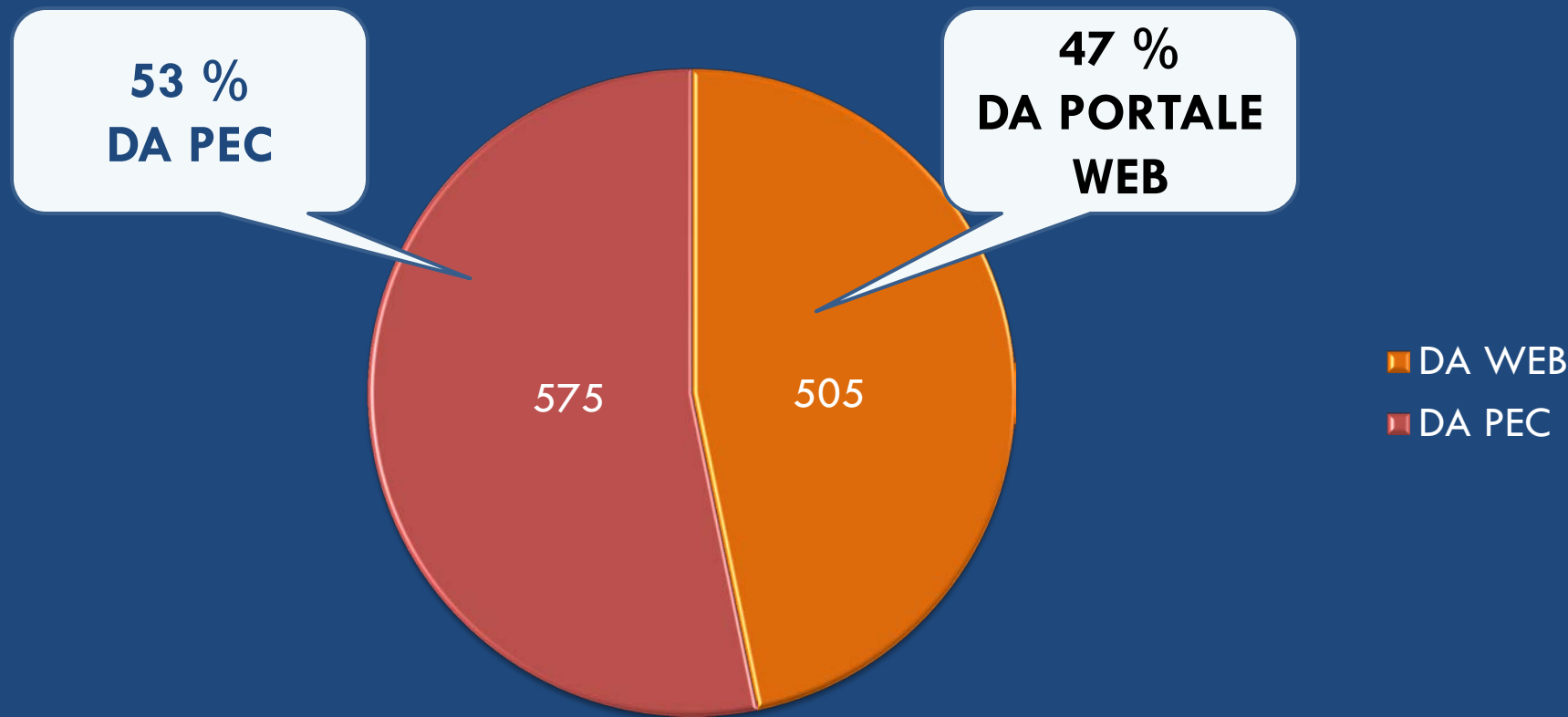
TOTALE UTENTI REGISTRATI AL PORTALE WEB: 388



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

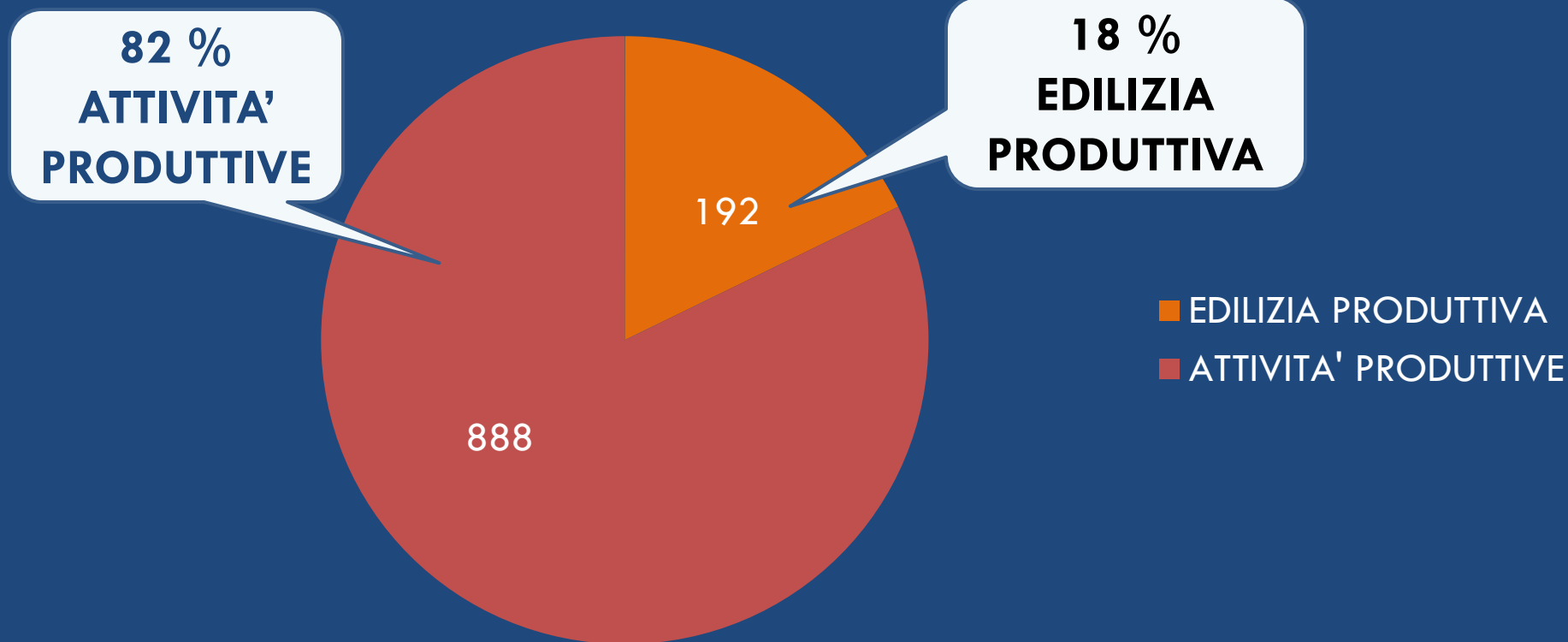
TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP: 1.080



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

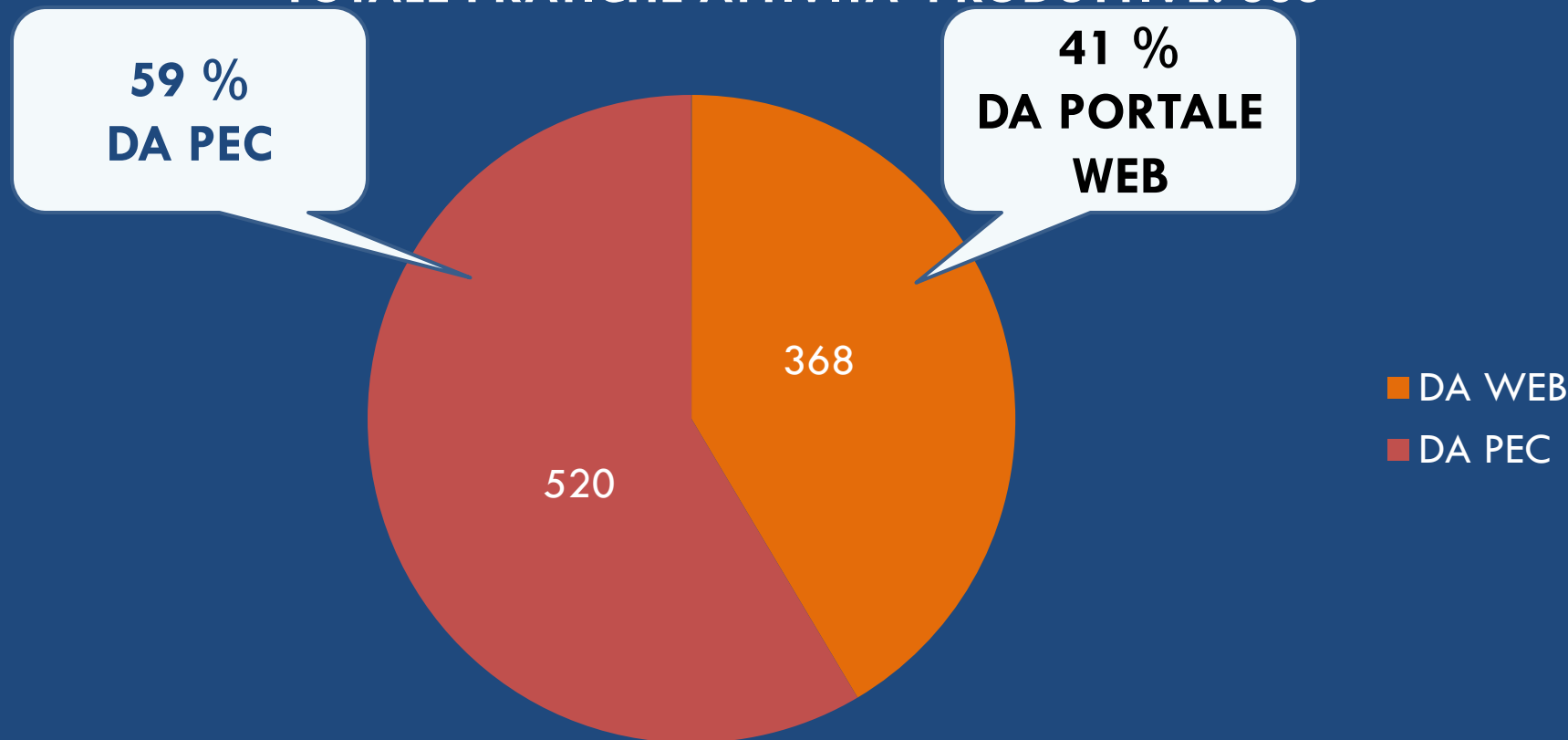
TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP: 1.080



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

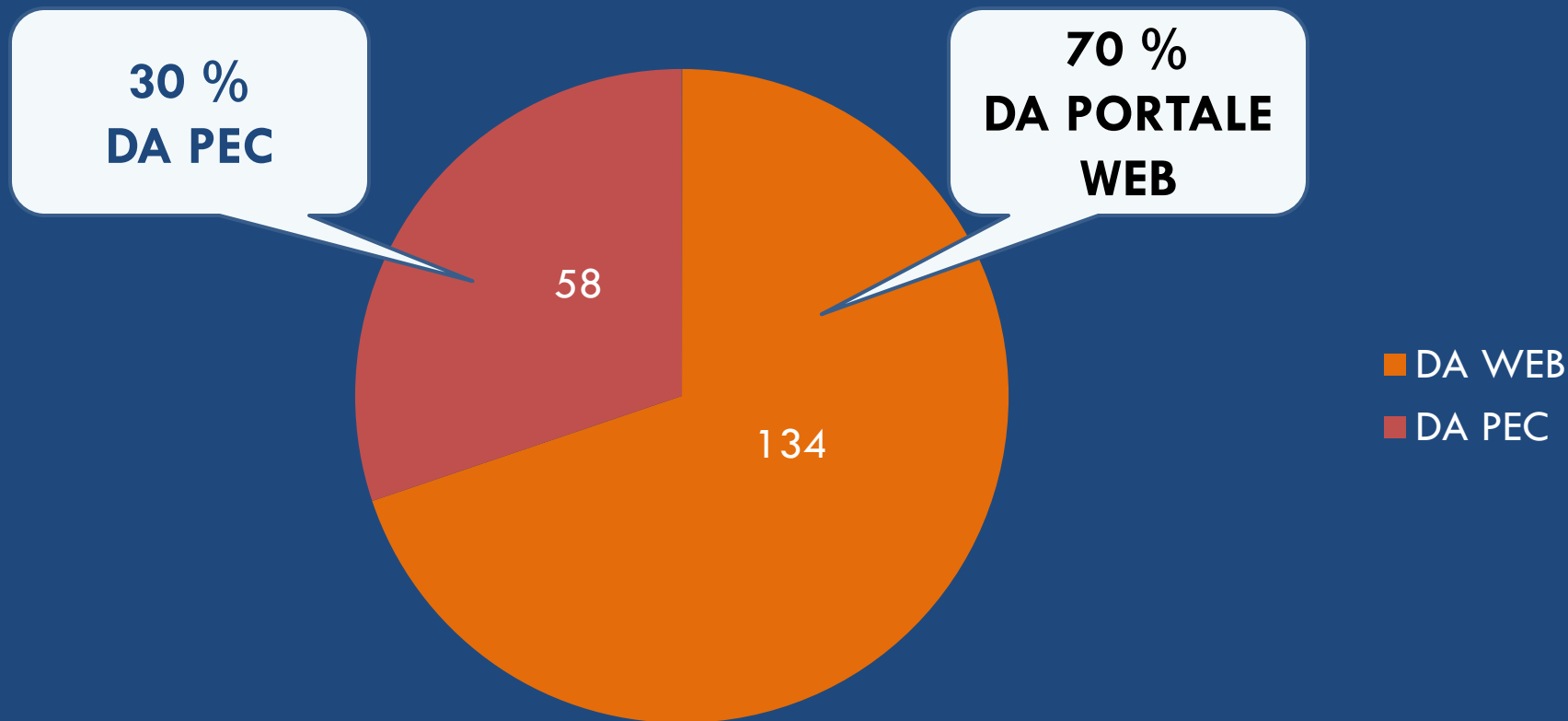
**TOTALE PRATICHE ATTIVITA' PRODUTTIVE: 888**



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

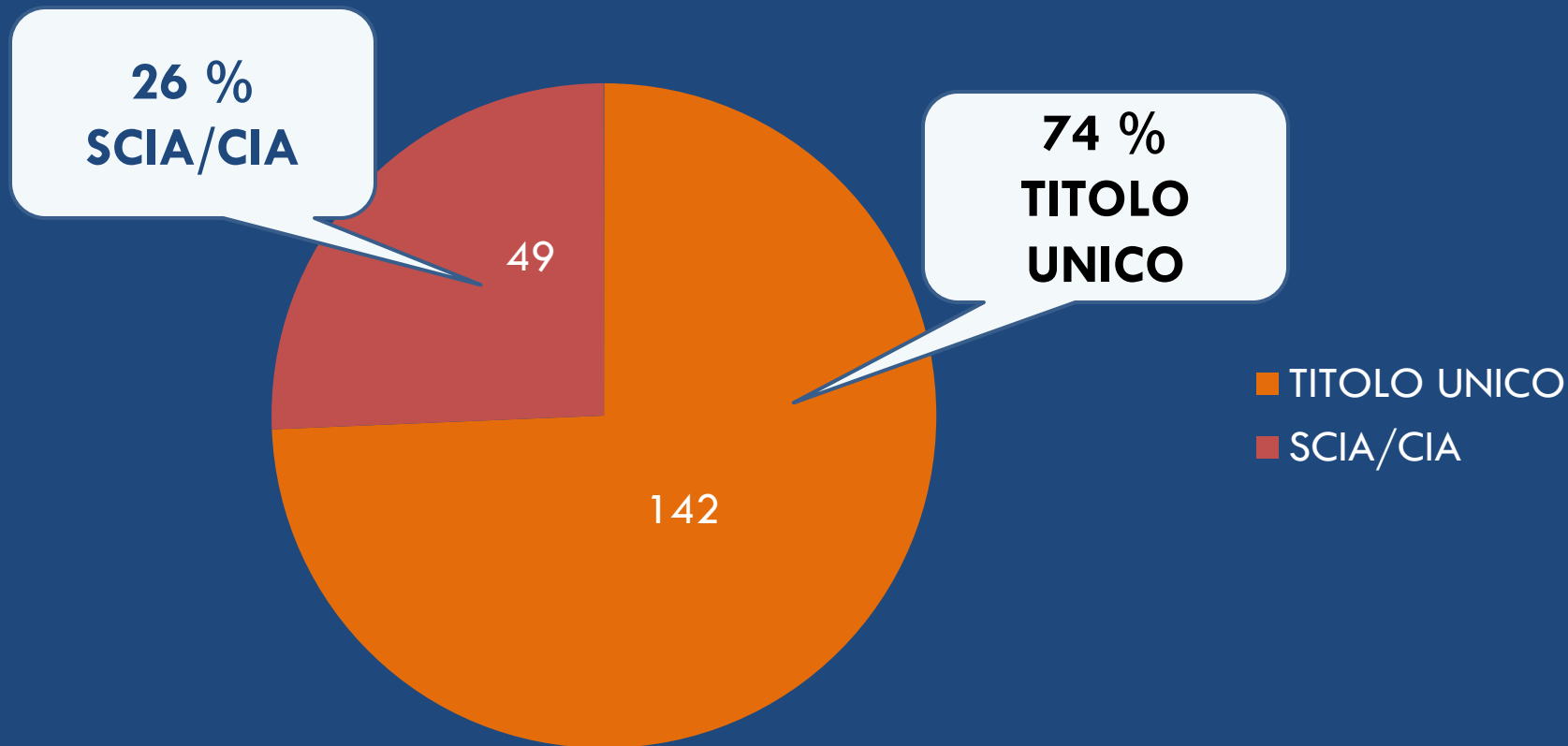
**TOTALE PRATICHE EDILIZIA PRODUTTIVA: 192**



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

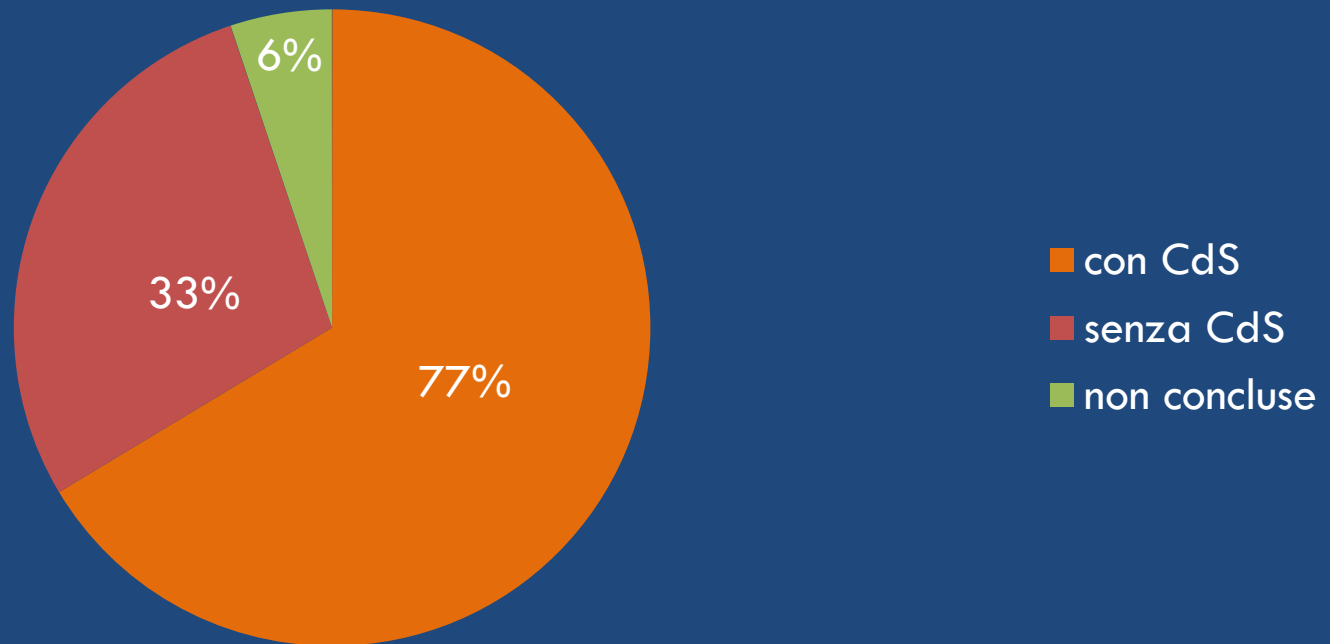
TOTALE PRATICHE EDILIZIA PRODUTTIVA: 192



# **SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA**

## **Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013**

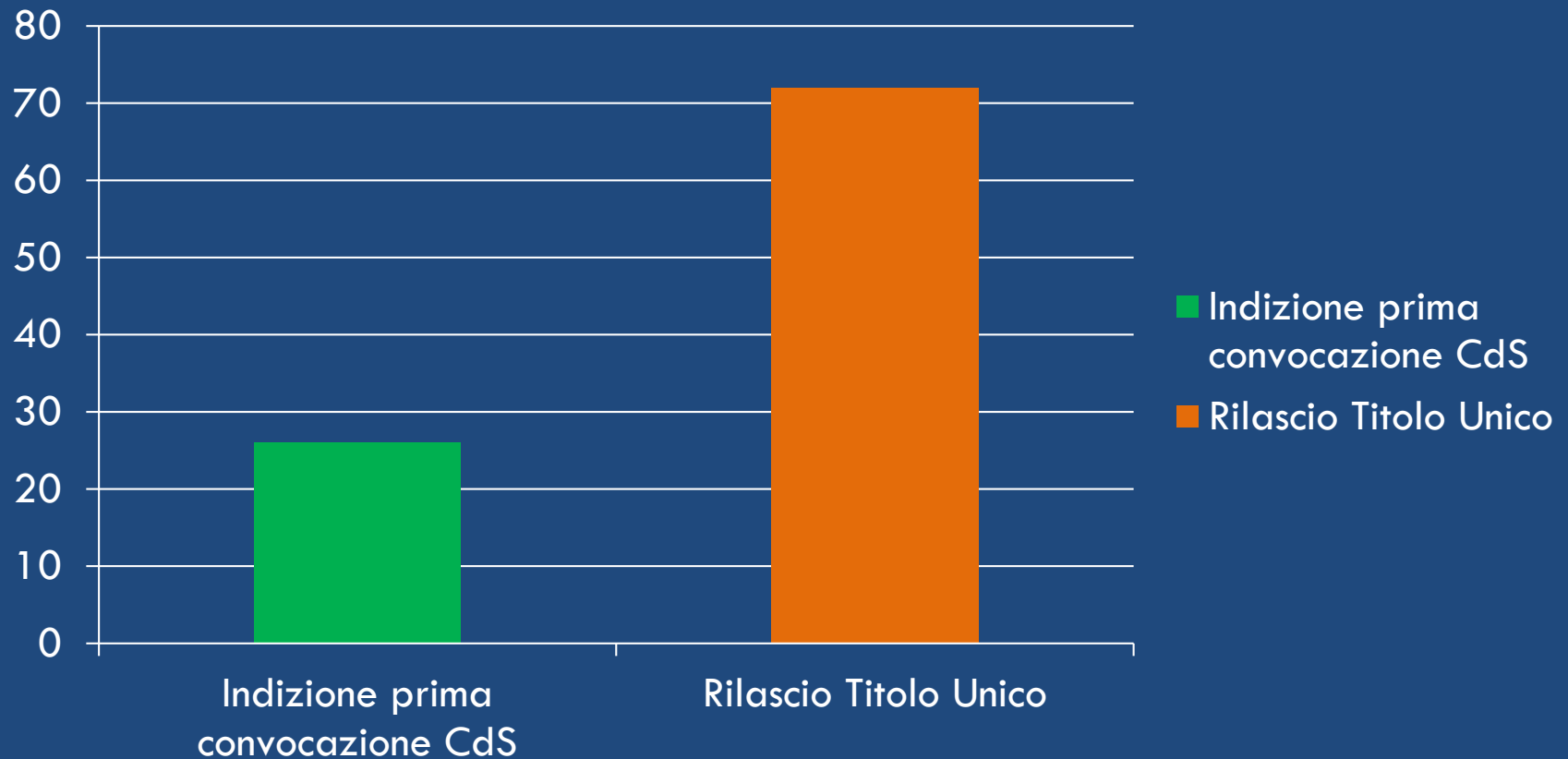
**TOTALE PRATICHE di c.d. EDILIZIA PRODUTTIVA CON  
PROCEDIMENTO ORDINARIO: 142**



# SUAP - COMUNE DI SENIGALLIA

## Statistiche dal 1/1/13 al 30/9/2013

Tempi medi di risposta





# COMUNE DI SENIGALLIA

## L'ESPERIENZA DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE

### SUAP E SUEP



... molto lavoro è stato fatto

Molto altro lavoro c'è ancora da fare ...





Comune  
di Senigallia  
Sportello Unico  
per le Attività Produttive

**italsoft**  
[www.italsoft-mc.it](http://www.italsoft-mc.it)

# **IL SUAP È ON-LINE**